

El Instituto Salvadoreño de Formación Profesional

Hace constar que

Yesenia Aracely Vivas Raymundo

Ha finalizado con éxito el curso de

Excelencia en el Servicio

Con una duración de 16 horas, impartido en la ciudad de San Pedro Perulapán, Cuscatlán, por el Centro de Formación Marsan, S.A. de C.V. en el marco el "Programa de Formación Continua Cursos Cerrados".

Antiguo Cuscatlán, a los 19 días del mes de Julio de 2018




Ing. Carlos Enrique Gómez Benítez
Director Ejecutivo
del INSAFORP

**CONTENIDO DE LA CAPACITACION
“EXCELENCIA EN EL SERVICIO”**

- Excelencia en el Servicio
- Calidad en el Servicio
- Identidad y Compromiso Laboral
- Comunicándome Efectivamente con mis Clientes

F.


Lic. Kelly Geraldine Villalta
Directora

MARSAN CONSULTORES S.A. de C.V.

El Instituto Salvadoreño de Formación Profesional

Hace constar que

Yesenia Aracely Vivas Raymundo
Ha finalizado con éxito el curso de

Desarrollo del Potencial Humano y Liderazgo Personal

Con una duración de 16 horas, impartido en la ciudad de San Pedro Perulapán, Cuscatlán, por el Centro de Formación Marsan, S.A. de C.V. en el marco el "Programa de Formación Continua Cursos Cerrados".

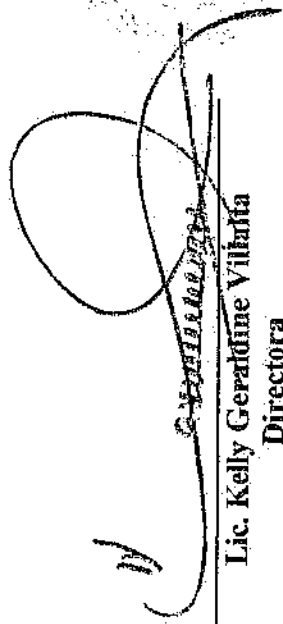
Antiguo Cuscatlán, a los 19 días del mes de Febrero de 2019.



Ing. Carlos Enrique Gómez Benítez
Director Ejecutivo
del INSAFORP

CONTENIDO DE LA CAPACITACION
“DESARROLLO DEL POTENCIAL HUMANO Y LIDERAZGO
PERSONAL”

- El Desarrollo del Potencial Humano y El Liderazgo
- Características para Identificar al Verdadero Líder
- Herramientas para la Toma de Decisiones
- Tipos de Liderazgo


F. Lic. Kelly Geratdine Villalta
Directora
MARSAN CONSULTORES S.A. de C.V.